



TARSUS  
ÜNİVERSİTESİ

## “PROTOKOL YÖNETİMİ VE KURUMSAL TEMSİL” HİZMET İÇİ EĞİTİM DEĞERLENDİRME RAPORU



### Personel Daire Başkanlığı

(Disiplin İşleri ve Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü)

2024

## RAPOR ÖZETİ

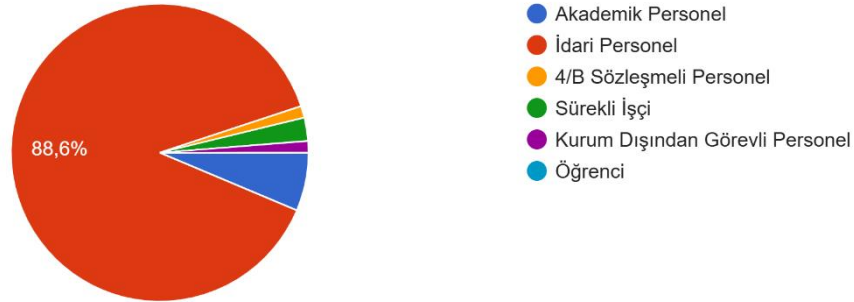
Tarsus Üniversitesi Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Değerlendirme Anketi çalışması kapsamında 15.03.2024 tarihinde Rektörlük Konferans Salonunda Tarsus Ticaret Borsası paydaşları ve Üniversitemiz personeline yönelik Protokol ve Kurumsal Nezaket Kuralları Uzmanı İhsan ATAÖV (Bay Protokol) tarafından "**Protokol Yönetimi ve Kurumsal Temsil**" tarafından eğitim verilmiştir. Eğitim sonrasında planlama, anket formu oluşturma, veri toplama, analiz ve raporlama faaliyetlerinden oluşan süreç tamamlanmış ve sürece ilişkin bu rapor hazırlanmıştır. Planlama aşaması Personel Daire Başkanlığı tarafından belirlenmiş ve ilgili planın yürütülmesi Personel Daire Başkanlığı sorumluluğunda gerçekleşmiştir. Personel Daire Başkanlığı bünyesinde anket formları oluşturulmuştur. Oluşturulan formlar 21 Mart 2024 –30 Mart 2024 tarihlerinde eğitime katılan tüm personele resmi yazı ile duyurulmuş ve Google Forms üzerinden eğitim memnuniyetine yönelik olarak değerlendirilme amacıyla uygulanmıştır.

Eğitime toplam **151** personel katılmıştır. Uygulanan ankete 70 idari personel, 5 akademik personel, 1 4/B'li personel, 2 sürekli işçi ve 1 Kurum dışından görevli personel olmak üzere toplam 79 kişi katılmıştır. Ankete katılım oranı **% 52,30'** dur.

Ankete Katılan 79 kişinin ünvan bazlı dağılımına aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

### Statünüz

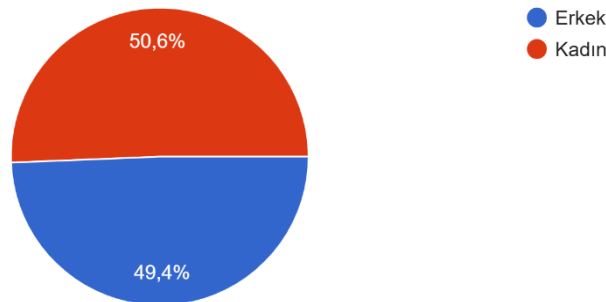
79 yanıt



Ankete Katılan 79 kişinin cinsiyet dağılımına aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

### Cinsiyetiniz

79 yanıt



Anket kapsamında, tüm personele toplam 12 adet 1-5 arasında puanlama yapabileceği soru yöneltilmiştir. Memnuniyet ölçeklerinde puanlama yapılırken;

- “kesinlikle katılıyorum” seçeneğine 5 puan,
- “katılıyorum” seçeneğine 4 puan,
- “kararsızım” seçeneğine 3 puan,
- “katılmıyorum” seçeneğine 2 puan,
- “kesinlikle katılmıyorum” seçeneğine ise 1 puan verilmiştir.

Ayrıca elde edilen verilerden hareketle sonuçlar “Olumlu”, “Olumsuz” ve “Kararsız” olmak üzere 3 grupta incelenmiştir. Likert skalasında değerlendirilen sorulara

- 4 ve 5 puan verenler “Olumlu”
- 3 puan verenler “Kararsız”
- 1 ve 2 puan verenler “Olumsuz” görüşe sahip olarak kabul edilmiştir.

Verilerin analiz sonuçları için, her bir soruya katılımcılar tarafından verilen puanlara yönelik frekans tabloları oluşturulmuştur.

- Olumsuz görüşe sahip olanlar **kırmızı**,
- Kararsız görüşe sahip olanlar **gri**,
- Olumlu görüşe sahip olanlar **yeşil** renkle tablolarda gösterilmiştir.

#### Personele Sunulan Anket Formu Sonuç Raporu

1- Eğitimi veren Kişiyi, eğitim konu alanı açısından ne derece yeterli buldunuz?	Ölçekleme puanı 4-5(%97,5)
2- Eğitimci sorulara ne derecede tatmin edici cevaplar verebildi?	Ölçekleme puanı 4-5(%81,0)
3- Eğitimi veren kişinin anlatımı ne kadar anlaşılırdı?	Ölçekleme puanı 4-5(%94,9)
4- Eğitim yapılan ortam söz konusu eğitim için ne derece uygundu?	Ölçekleme puanı 4-5(%88,7)
5- Eğitim yapılan ortam ışıklandırması eğitim için ne derece uygundu?	Ölçekleme puanı 4-5(%88,6)
6- Eğitim yapılan ortamın ses düzeni eğitim için ne derece uygundu?	Ölçekleme puanı 4-5(%88,7)
7- Eğitimin süresi ne derecede yeterliydi?	Ölçekleme puanı 4-5(%68,5)
8- Eğitim içerik olarak beklentilerinizi ne kadar karşılayabildi?	Ölçekleme puanı 4-5(%86,1)
9- Eğitimcinin kullandığı materyaller söz konusu eğitim için ne kadar uygundu?	Ölçekleme puanı 4-5(%84,8)
10- Eğitimcinin örneklendirmeleri sizin için ne derece yeterliydi?	Ölçekleme puanı 4-5(%89,8)
11- Eğitim sırasına anlaşılmayan noktalara ilişkin sorgulamalar ne derece yeterliydi?	Ölçekleme puanı 4-5(%85,1)
12- Eğitim somut problem durumlarıyla ne derece ilişkilendirilebilir?	Ölçekleme puanı 4-5(%87,3)

#### RAPOR SONUCU

Sonuç olarak “Protokol Yönetimi Ve Kurumsal Temsil” eğitiminden memnuniyet oranının ortalaması **%86,75** olmuş ve genel beklentiyi karşılamıştır. Anket sonunda “Üniversitemizden beklediğiniz bu tarz eğitim konuları veya eğitim vermesi için önerebileceğiniz eğitimci varsa belirtir misiniz? sorusu yöneltilmiştir.

1-Kişisel Gelişim eğitimleri verilmesi talep edilmiştir.

2-Etkili ve güzel konuşma, Diksiyon, Standart dosya planı, Resmi yazışma kuralları eğitimleri verilmesi

3- Bu eğitimlerin alanında uzman kişilerce her yıl verilmesini önermiştir. Talepler değerlendirilmeye alınmış olup 2025 yılı içerisinde talep edilen eğitimlerin verilmesi kararlaştırılmıştır.